



# ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA KROUNA

539 43 Krouna 303, ☎469341115, IČO 70986304, bank. sp. ČS Hlinsko 1145367369/0800  
e-mail: [reditel@zskrouna.cz](mailto:reditel@zskrouna.cz), <http://www.zskrouna.cz>

## Zpráva o stížnostech za r. 2020

Tato zpráva obsahuje přehled o stížnostech podaných Základní škole a mateřské škole Krouna

Údaje o celkovém počtu přijatých stížností: 1

z toho postoupených: 0

odložených: 0

Z celkového počtu stížností bylo vyhodnoceno:

jako důvodné: 0

jako nedůvodné: 0

jako částečně důvodné: 1

Počet stížností, jejichž vyřizování přechází do dalšího roku: 0

Zobecnění obsahu a přijatých opatření:

Stížnost rodičů týkající se nevhodného chování jedné z učitelek především k jejich dítěti, ale také k ostatním dětem. Po přijetí stížnosti ředitelem školy bylo ihned zahájeno šetření. Probíhalo formou dotazníku a pohovorů jednak s rodiči dětí v dané třídě, dále se zaměstnanci školy. Obsahem dotazníku byly klíčové body stížnosti. Otázky byly položeny tak, aby šetřením bylo možno oprávněnost stížnosti prokázat nebo neprokázat.

Na základě vyhodnocení dotazníkového šetření doplněného o ústní pohovory se zúčastněnými stranami a s přihlédnutím k vyjádření paní učitelky, již se stížnost týkala, byl vedením školy učiněn závěr včetně následných opatření. Závěr šetření byl předán k rukám zákonných zástupců. S paní učitelkou pak bylo zahájeno pracovně právní řízení ve věci neplnění pracovních povinností, vyplývajících z pracovního zařazení na pozici učitelky mateřské školy se závěrem prokazatelně opakovaného méně závažného porušení povinností.

V Krouně dne: 31.12.2020

Mgr. Josef Kyncl, ředitel školy